

## La Ley N° 21.770: Ley Marco de Autorizaciones Sectoriales.

### Modernización de la Permisología en Chile y Oportunidades para Empresas y Emprendedores

#### Introducción

La **Ley N° 21.770**, promulgada el 29 de septiembre de 2025, marca un hito en la modernización de la administración pública chilena al establecer un marco integral para las **autorizaciones sectoriales**, conocido popularmente como la “Ley de Permisología”. Su objetivo es transformar un sistema que durante décadas ha sido percibido por empresarios y emprendedores como lento, complejo y fragmentado, en un modelo **más eficiente, predecible y transparente**.

Para los empresarios, emprendedores y dueños de empresas, esta ley no solo representa un cambio normativo, sino una oportunidad estratégica: **reduce barreras, acorta tiempos de ejecución de proyectos y mejora la planificación de inversiones**, generando un entorno más confiable para operar y crecer.

#### Contexto de la Ley

En Chile, la tramitación de permisos y autorizaciones sectoriales involucraba a más de 37 servicios públicos dependientes de 16 ministerios distintos, afectando directamente a sectores como construcción, energía, minería, turismo, agroindustria y comercio. Hasta ahora, un proyecto podía tardar meses o incluso años en obtener todos los permisos necesarios, generando retrasos que impactaban la rentabilidad y la competitividad.

Diversos estudios, como los publicados por el **Consejo de Políticas de Infraestructura (CPI)** y análisis de la **Biblioteca del Congreso Nacional (BCN)**, estimaban que hasta un 40% de los retrasos en inversión privada se atribuían exclusivamente a la lentitud en la obtención de permisos.

La Ley N° 21.770 surge como una respuesta directa a esta problemática, estableciendo un **marco legal único que coordina, estandariza y moderniza los procesos de autorización**, al tiempo que garantiza la transparencia y la proporcionalidad de los requisitos según el riesgo del proyecto.

## Objetivos Estratégicos de la Ley

Para las empresas y emprendedores, los objetivos de la Ley N° 21.770 son particularmente relevantes porque **modifican la forma en que se planifica, ejecuta y controla un proyecto**:

1. **Reducir la burocracia y los tiempos de tramitación:** La ley establece plazos máximos obligatorios para la resolución de solicitudes, con el objetivo de evitar demoras injustificadas que impacten la operación y planificación de proyectos.
2. **Garantizar certeza jurídica:** Al definir normas claras y procedimientos uniformes, se disminuye la incertidumbre legal, lo que permite a las empresas planificar inversiones con mayor seguridad.
3. **Implementar la proporcionalidad:** No todos los permisos requieren la misma complejidad; la ley diferencia las exigencias según el nivel de riesgo de cada actividad, favoreciendo especialmente a startups y pymes que operan con recursos limitados.
4. **Promover la digitalización y transparencia:** La creación de plataformas digitales centralizadas permitirá a las empresas tramitar autorizaciones desde un único punto de acceso, evitando duplicidad de antecedentes y generando trazabilidad de cada solicitud.
5. **Coordinar la actuación de los órganos del Estado:** Se establece una institucionalidad de seguimiento que facilita la resolución de conflictos entre servicios y la supervisión del cumplimiento de plazos.

## Cambios Clave en la Tramitación de Permisos

La Ley N° 21.770 introduce modificaciones significativas que impactan directamente la operativa de las empresas:

- **Centralización digital:** Los permisos sectoriales se tramitarán mediante un sistema digital unificado, eliminando la necesidad de presentar documentos repetidos en distintos servicios.
- **Plazos definidos y transparencia:** Cada solicitud tendrá un plazo máximo de resolución. El incumplimiento por parte de los servicios puede generar sanciones y recursos a favor del solicitante.
- **Tramitación paralela:** Se eliminan las exigencias de secuencialidad cuando no sean necesarias, permitiendo que varios permisos se gestionen de forma simultánea, acelerando la ejecución de proyectos.
- **Técnicas Habilitantes Alternativas (THA):** Para actividades de bajo riesgo, los permisos pueden reemplazarse por declaraciones juradas o avisos, con fiscalización posterior. Esto agiliza

especialmente a startups y empresas que inician operaciones sin comprometer la seguridad ni la regulación ambiental.

- **Responsabilidad de los servicios públicos:** La ley establece mecanismos de control y responsabilidad para los funcionarios, incentivando el cumplimiento de los plazos y la eficiencia administrativa.

## Implicancias para Emprendedores y Empresas

La entrada en vigencia de esta ley tiene un impacto directo en la **planificación estratégica y operativa** de las empresas. Entre los beneficios más relevantes se encuentran:

- **Reducción de costos y tiempo:** Menos días de espera significan menores gastos operativos y menor necesidad de contratar gestores externos para acelerar los permisos.
- **Mayor previsibilidad:** Los plazos claros permiten a las empresas diseñar cronogramas de inversión más confiables y cumplir con compromisos frente a socios o inversionistas.
- **Fomento de la innovación:** La agilización de permisos de bajo riesgo permite experimentar y lanzar nuevos productos o servicios con mayor rapidez.
- **Acceso equitativo a oportunidades:** Tanto grandes empresas como pymes podrán acceder al mismo sistema estandarizado, nivelando el campo de juego.

## Desafíos y Consideraciones Estratégicas

Si bien la ley ofrece numerosas oportunidades, también presenta desafíos que los empresarios deben considerar:

- **Adaptación a nuevas plataformas y procedimientos:** La digitalización y centralización requieren inversión en capacitación y actualización de procesos internos.
- **Monitoreo de la implementación:** La efectividad de la ley dependerá de cómo cada servicio público adopte y ejecute los cambios. La coordinación interinstitucional será crucial.
- **Gestión de riesgos:** Aunque se introducen THA y procesos simplificados, las empresas deben mantener documentación sólida y cumplir con los requisitos para evitar sanciones en fiscalizaciones posteriores.

## Estrategias Recomendadas para Empresas y Emprendedores

Para aprovechar plenamente la Ley N° 21.770, las empresas pueden implementar algunas estrategias clave:

1. **Revisar la cartera de permisos actuales y proyectados:** Identificar cuáles autorizaciones pueden beneficiarse de la simplificación y la digitalización.
2. **Capacitar a los equipos internos:** Asegurarse de que los equipos legales, administrativos y operativos comprendan los nuevos procesos y requisitos.
3. **Mantener registros claros y actualizados:** Especialmente para permisos de bajo riesgo gestionados mediante THA, donde la fiscalización posterior es esencial.
4. **Monitorear la publicación de reglamentos y decretos:** Algunos cambios dependerán de normativas secundarias que definen los procedimientos específicos.
5. **Planificar proyectos con anticipación:** Aprovechar los plazos definidos para calendarizar inversiones y minimizar riesgos de retrasos.

## Conclusión

La **Ley N° 21.770** representa una oportunidad histórica para empresas y emprendedores en Chile. No es solo un cambio legal, sino una transformación de la manera en que el Estado interactúa con el sector privado. Al reducir tiempos, mejorar la transparencia y fomentar la proporcionalidad, esta ley facilita la **ejecución de proyectos, la innovación y la inversión** en todo el país.

Para las empresas, la clave estará en **adaptarse rápidamente**, aprovechar las herramientas digitales y planificar estratégicamente la gestión de permisos. Aquellos que logren internalizar estos cambios podrán obtener **ventajas competitivas significativas**, acelerando su desarrollo y consolidación en el mercado.

---

**Fuentes:** Diario Oficial de Chile (Edición 44.261, 29 de septiembre de 2025), Ministerio de Economía de Chile, Biblioteca del Congreso Nacional, análisis de Libertad y Desarrollo, Diarios Financiero, El Mercurio y La Tercera.